

Анкета-опросник для получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Наименование организации,
в которой получена услуга _____
(заполняется автоматически)

Субъект Российской Федерации _____
(заполняется автоматически)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? <i>Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист)?</i>	Баллы (от 0 до 5)
2	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? <i>Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта</i>	Баллы (от 0 до 5)
3	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)?	Баллы (от 0 до 5)
4	Оцените доброжелательность и вежливость работников организации	Баллы (от 0 до 5)
5*	Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i> <hr/> <i>(изложите, пожалуйста, Вашу жалобу)</i>	
6*	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? <i>(не обязательно для заполнения)</i> <hr/> <i>(изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания)</i>	

* – данная информация используется в целях формирования предложений по совершенствованию организации работы Служб в целом, в том числе подготовки предложений по внесению изменений в Методические рекомендации, утвержденные распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26, а также направления соответствующих рекомендаций непосредственно в адрес оказавшей услугу некоммерческой организации или иной организации с федерального портала «Растимдетей.рф»